**PLANO DE TESTES**

**PETSHOP ANIMAL CARE**

**Gestão e Qualidade de Software**

GRUPO: ANDRÉ ARAÚJO BEZERRA DE MELLO - 1352213605

RAFAEL OLIVEIRA DE CARVALHO - 1352218812

WELLINGTON JOSÉ SILVA DE VASCONCELOS - 1352323327

CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

TURNO: NOITE

**PLANO DE TESTES**

E-commerce – Petshop Animal Care

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 24/11/2023 | 1.0 | Criação do documento  Inserção tópicos 1 e 3 | Rafael |
| 25/11/2023 | 1.1 | Criação do documento  Abordagens de Testes | André |
| 27/11/2023 | 1.2 | Criação do documento do caso de teste | Wellington |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**ÍNDICE**

ÍNDICE.........................................................................................................................3

1. INTRODUÇÃO........................................................................................................4
   1. PROPÓSITO DO SISTEMA....................................................................................4
   2. REFERÊNCIAS/DOCUMENTAÇÃO DO PROJETO......................................................5
2. ABORDAGEM DE TESTES....................................................................................6
   1. CATEGORIZAÇÃO DOS REQUISITOS EM FUNCIONAIS X NÃO FUNCIONAIS...............6
   2. DETALHAMENTO DA ABORDAGEM DE TESTE........................................................7
   3. FERRAMENTAS...................................................................................................8
3. AMBIENTE DE TESTE...........................................................................................9
   1. DEFINIÇÕES DO AMBIENTE DE TESTE..................................................................9
4. PROGRAMAÇÃO DOS TESTES..........................................................................10
   1. OBJETIVOS E PRIORIDADES...............................................................................10
5. CASOS DE TESTES.............................................................................................11

**1. INTRODUÇÃO**

* 1. **Propósito do Sistema**

O propósito do site Animal Care é proporcionar aos clientes uma plataforma conveniente e acessível para adquirir uma variedade de produtos para seus animais de estimação. Através deste petshop online, os usuários podem explorar o catálogo de produtos e realizar compras online.

O PetShop Animal Care busca oferecer uma experiência de compra intuitiva e eficaz, atendendo às necessidades dos clientes para cuidados e produtos de qualidade para seus animais de estimação, enquanto proporciona aos administradores as ferramentas para manter um estoque eficiente.

* 1. **Referências/Documentação do Projeto**

A tabela abaixo identifica a documentação utilizada para a elaboração deste Plano de Teste:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documento** | **Irá fazer parte do projeto? (sim ou não)** | **Observações** |
| Especificação de Requisitos | Sim | Irá definir as funcionalidades e o ambiente que o Sistema deve possuir. |
| Especificação de Casos de Uso | Sim | Descreverá de forma detalhada as funcionalidades do Sistema. |
| Especificação de Regras de Negócio | Sim | Definirá as regras e os comportamentos do Sistema. |
| EAP (Estrutura Analítica do Projeto) | Sim | Servirá como um cronograma de entregas de cada fase do Projeto. |
| Manual de Usuário (instalação e utilização das funcionalidade s do sistema) | Sim | A documentação do Projeto servirá para o usuário entender as funcionalidades do sistema. |

**2. ABORDAGEM DE TESTES**

* 1. **Categorização dos Requisitos em Funcionais x Não Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisito Funcional** | **Requisito Não Funcional** |
| RF001 - | NF001 - |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

* 1. **Detalhamento da abordagem de teste**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade de autenticação do usuário. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF-001 – O Sistema deve permitir a autenticação do usuário com suas credenciais de login. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade de navegação e busca de produtos |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF-002 – O Sistema deve permitir que usuários naveguem pelo catálogo de produtos e realizem buscas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade de adicionar produtos ao carrinho de compras. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF-003 – O Sistema deve permitir que usuários adicionem produtos ao carrinho de compras. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade do processo de compra e checkout para usuários autenticados. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF-004 – O Sistema deve permitir o processo de compras e checkout para usuários autenticados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar o gerenciamento de perfil do cliente. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF-005 – O Sistema deve permitir que usuários autenticados gerenciem suas informações pessoais. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade do suporte ao Cliente - chat ao Vivo |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF-006 – O Sistema deve permitir o suporte ao cliente em tempo real através de um sistema de chat. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade do controle de estoque, adicionado ou removendo produtos. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF-007 – O Sistema deve permitir que funcionários atualizem o estoque, adicionando ou removendo produtos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade de geração de relatórios financeiros. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF-008 – O Sistema deve permitir que funcionários e administradores gerem relatórios financeiros, incluindo vendas, despesas e lucros. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade do envio de produtos para o cliente. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF-009 – O Sistema deve permitir o processo de envio de produtos, incluindo a geração de etiquetas de remessa |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Usabilidade |
| **Objetivo do Teste:** | Garantir que o sistema seja capaz de crescer de maneira eficiente e manter um desempenho aceitável mesmo diante de um aumento significativo na carga de usuários e transações. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-001 – O sistema deve ser escalável para lidar com um aumento substancial de usuários e transações. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Garantir a segurança e a integridade das informações transmitidas entre o cliente e o servidor. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-002 – O sistema deve garantir a proteção por criptografia SSL entre o cliente e o servidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Usabilidade |
| **Objetivo do Teste:** | Garantir que o site proporcione uma experiência de usuário consistente e eficaz em uma variedade de dispositivos, tamanhos de tela e orientações. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-003 – O sistema deve garantir a responsividade em diferentes dispositivos e fornecer uma experiência de usuário consistente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Testar se o sistema seja capaz de permanecer operacional e acessível mesmo diante de possíveis falhas ou interrupções. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-004 – O sistema deve garantir alta disponibilidade do sistema para evitar interrupções no serviço. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Testar se o sistema seja projetado de forma modular para facilitar atualizações e manutenções futuras. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-005 – O sistema deve ser projetado de forma modular para facilitar atualizações e manutenções futuras. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Segurança |
| **Objetivo do Teste:** | Testar se o sistema esteja em conformidade com as normas e regulamentos relevantes. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-006 – O sistema deve cumprir normas e regulamentações de segurança e privacidade de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Testar se o sistema seja capaz de operar de maneira eficiente, mantendo um desempenho adequado sob diversas condições. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-007 – O sistema deve monitorar e otimizar seu desempenho para garantir eficiência operacional. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Testar se o sistema incorpora efetivamente essas práticas sustentáveis. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-008 – Adotar práticas sustentáveis na embalagem e distribuição de produtos sempre que possível. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Segurança |
| **Objetivo do Teste:** | Verificar se o sistema implementa de maneira eficaz os controles de acesso necessários. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-009 – Garantir que apenas funcionários autorizados tenham acesso a funcionalidades sensíveis, como controle de estoque e relatórios financeiros. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Garantir que o sistema seja capaz de realizar essas operações de maneira eficiente e responsiva. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-010 – As operações de controle de estoque devem ser eficientes, com tempos de resposta rápidos para evitar atrasos nas atualizações. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Verificar a eficiência e confiabilidade dessa integração. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-011 – Integrar o sistema com serviços de envio para automatizar o processo de geração de etiquetas de remessa e rastreamento. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Verificar a eficiência e confiabilidade dessa integração. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-012 – Garantir alta disponibilidade do sistema, especialmente durante períodos de pico, para evitar atrasos no processamento de pedidos e envio de produtos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Assegurar que o sistema seja projetado de maneira a permitir uma manutenção eficiente e não disruptiva. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-013 – O sistema deve ser facilmente mantido, com atualizações e correções podendo ser implementadas sem impactar significativamente as operações diárias. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Garantir que as operações financeiras do sistema estejam em conformidade com os requisitos legais e normativos estabelecidos por regulamentações contábeis e fiscais. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF-014 – As operações financeiras devem estar em conformidade com regulamentações contábeis e fiscais aplicáveis. |

* 1. **Ferramentas**

As seguintes ferramentas serão empregadas neste projeto de testes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ferramenta de Testes Estáticos** |  |  |
| **Ferramenta** | **Fabricante** | **Versão** |
| Visual Studio Code | Microsoft | 1.84.2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ferramenta de Testes Estáticos** |  |  |
| **Ferramenta** | **Fabricante** | **Versão** |
| Jest | Meta | 29.7 |

**3. AMBIENTE DE TESTE**

* 1. **Definições do Ambiente de Teste**

Teremos testes unitários desenvolvidos individualmente pelos desenvolvedores com um volume pequeno de dados, faremos testes de integração com desenvolvedores e analistas de sistema, com um volume pequeno de dados, baseados em manuais de testes.

A máquina em que os testes serão realizados tem as seguintes especificações: Intel Core i7-9750H 2.60GHz, 16 GB de RAM e uma conexão com internet de 250 Mb. Utilizaremos o Visual Studio Code com o Jest para os testes unitários.

O sistema deverá ser desenvolvido utilizando html, css, javascript e node.js.

**4. PROGRAMAÇÃO DOS TESTES**

* 1. **Objetivos e Prioridades**

As prioridades no sistema são:

* Fornecer aos clientes uma plataforma conveniente e confiável para a compra de produtos de alta qualidade para seus animais de estimação, promovendo o bem-estar e a felicidade dos pets..
* O sistema deve prover o gerenciamento dos produtos presentes no carrinho de compras.
* Alcançar um aumento progressivo nas vendas e na base de clientes ao longo do tempo.
* O sistema deverá gerenciar os produtos.
* O sistema deve possibilitar a visualização dos detalhes de cada produto.
* O sistema deve possuir níveis de acesso .
* O sistema deve gerar relatórios sobre todas as vendas realizadas.

**5. CASOS DE TESTE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC001 – Autenticar o usuário | 1 | Acesse a página de login | Pagina login será  exibida, solicitando usuário e senha |
| 2 | Insira seu nome de usuário e senha nos campos apropriados. | Nome do usuário e senha preenchido exibido na tela |
| 3 | Se as credenciais estiverem incorretas, verifique se uma mensagem de erro é exibida | Mensagem de erro é exibida na tela, sabendo-se que usuário digitou incorretamente as informações de login. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC002 – Adicionar Produto ao Carrinho | 1 | Faça login como cliente. | Tela de login sendo preenchida com usuário e senha de acesso |
| 2 | Navegar na página dos produtos e selecionar o produto desejado | Tela de produtos sendo exibida e o usuário está escolhendo o(s) produto(s) desejado(s) |
|  | 3 | Adicionar o produto no carrinho e verificar o quantitativo do mesmo | Usuário exibindo tela e mostrando adcionando o produto no carrinho e verificando a quantidade do produto desejado. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC003 – Remover produto do carrinho | 1 | Fazer login com o cliente | Tela exibida com o usuário e senha exibida e preenchida |
| 2 | Adicionar e acessar o produto no carrinho | Usuário escolhendo o produto e acessando o carrinho |
| 3 | Remover o produto no carrinho e verificar o quantitativo do mesmo | Usuário exibindo tela e mostrando removendo o produto no carrinho e verificando a quantidade do produto desejado. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC004 – Atualizar Estoque | 1 | Fazer login como cliente | Tela exibida com o usuário e senha exibida e preenchida |
| 2 | Adicionar um produto ao carrinho | Usuário escolhendo o produto |
| 3 | Comprar o produto e verificar o quantitativo do produto no carrinho | Usuário exibindo tela e mostrando que está comprando o produto no carrinho e verificando a quantidade do produto desejado. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC005 – Processo de compra |  | 1 | Fazer login como cliente | Tela exibida com o usuário e senha exibida e preenchida |
| 2 | Adicionar um produto ao carrinho | Usuário escolhendo o produto |
| 3 | Iniciar e confirmar a compra do produto | Usuário escolhendo os produtos desejado e confirmando a compra |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 4 | Verificar se o status do pedido é atualizado corretamente e se o estoque é reduzido | Usuário fazer um check-up do status do pedido, verificando se o estoque foi reduzido. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC006 – Navegar pelo Site | 1 | Acessar o site | Usuário colocando a url na barra de endereço do browser |
| 2 | Navegue por todas as páginas do site | Usuário acessando e exibindo todos as páginas e recursos do site |
| 3 | Verificar se todas as páginas são carregadas corretamente | O usuário atento para perceber qualquer incidente com os carregamento das páginas web. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC007 – Interface do Usuário |  | 1 | Acessar o site | Usuário colocando a url na barra de endereço do browser |
| 2 | Interaja com os elementos da interface do usuário | Usuário interagindo com elementos e recursos de ferramentas do site |
| 3 | Verificar se todos os elementos da interface do usuário funcionam conforme o esperado | Usuário testando todas as ferramentas e elementos, apresentado no site. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC008 – Conformidade com Requisitos de Usuário | 1 | Fazer login como cliente | Tela exibida com o usuário e senha exibida e preenchida |
| 2 | Navegar até a página de histórico de compras ou a página de perfil | Usuário navegando nas páginas dos site, focando mais na página de compras |
| 3 | Verifique se as informações exibidas estão corretas | Usuário verificando as características e outras informações do produto. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC009 – Desempenho do carrinho de compras | 1 | Fazer login como cliente | Tela exibida com o usuário e senha exibida e preenchida |
| 2 | Adicionar uma grande número de itens ao carrinho | Usuário mostrando e adicionando vários itens, para testar a capacidade simultânea do site. |
| 3 | Verifique se a página do carrinho continua responsiva | Usuário presta atenção atentamente para houver pouca oscilações na página do carrinho de compra |
|  | 4 | Prossiga para a finalização da compra e verifique se o processamento da compra é eficiente | Usuário faz teste final, ultizando o recurso de compra dele e a eficiência do mesmo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC010 – Proteção contra injeção de Dados | 1 | Tente inserir dados maliciosos nos formulários. | Usuário tenta inserir dados maliciosos para testar a vulnerabilidade dos campos de pesquisa do formulário |
| 2 | Verificar se o sistema está protegido contra injeção de dados” | Usuário testando a vulnerabilidade dos dados inseridos e verificando se está de acordo com a norma LGPD. |